

# Конфликты



Родителям



## Как предотвратить и что делать, если избежать не удалось

**КОНФЛИКТ** (лат. *conflictus* — столкнувшийся) — отсутствие согласия между двумя и более сторонами, имеющими различные точки зрения на какую-либо ситуацию. В конфликтах сталкиваются интересы, позиции, мнения участников. Конфликт считается разрешённым, если найдено взаимоприемлемое решение вопроса и отрегулированы взаимоотношения его участников

### ЭМОЦИОНАЛЬНО

Слова и действия участников конфликта могут вызывать сильные переживания, негативные эмоции, эмоциональные реакции, напряжённость в учебном коллективе

### ОСТРО

Открытое столкновение (инцидент) может иметь высокую интенсивность и требовать от его участников большого количества психологических и материальных ресурсов

### ПРОТИВОРЕЧИВО

Конфликт развивается на основе противоречий и разногласий между участниками

КОНФЛИКТЫ — одна из распространённых проблем в детских, подростковых и молодёжных коллективах. Затяжные конфликты и неэффективные стратегии их разрешения могут приводить к деструктивным последствиям: самовольным уходам, распространению и усилению агрессии, снижению успеваемости, повышению количества эмоциональных проблем, буллингу, увеличению риска суицида среди подростков, противоправному поведению, нарушению детско-родительских отношений.

### ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ

**Нормальный** - в этом случае конфликт воспринимается участниками как нормальная форма взаимодействия между людьми. Конфликт переводится в конструктивное русло, может разрешаться посредством компромисса, сотрудничества, других стратегий.

**Деструктивный** - в этом случае конфликт имеет разрушительный потенциал, наблюдается неудовлетворённость одного или двух участников конфликта его итогами. Такая ситуация сопровождается обидами, кризисом взаимоотношений, недопониманием.

**Конструктивный** - в этом случае участники конфликта получают определённую пользу для себя и удовлетворение от результатов инцидента. Инцидент разрешается конструктивными стратегиями и способами.

### МАТЕРИАЛЫ ПО ТЕМЕ



Как разрешить конфликт с ребенком



Как сохранить взрослую позицию в конфликте с ребенком



4 способа разрешения конфликты с ребенком



12 правил поведения в конфликте



Стратегии поведения в конфликтах

### ССЫЛКИ НА СЛУЖБЫ ПОМОЩИ



Экстренная помощь



Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь семье и детям



ППМС-центры



ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

8-800-2000-122

### ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО РЕБЁНОК УЧАСТВУЕТ В КОНФЛИКТЕ

- Резкое снижение успеваемости в целом или по отдельным предметам.
  - Отказ от посещения образовательной организации. Ребёнок ищет причины и способы пропуска учебных занятий.
  - Появление физиологических реакций. Ребёнок жалуется на головную боль, слабость, боли в животе и другие.
  - Появление раздражительности, агрессии в контактах с окружающими людьми.
  - Негативные переживания и эмоции: нетерпимость, ярость, ненависть, др.
  - Проблемы в межличностных отношениях ребёнка со сверстниками и взрослыми. Могут усилиться склонности к противостоянию, отстаиванию собственных интересов.
  - Признаки физического насилия (синяки, ссадины, царапины, травмы).
  - Трудности пересмотра своих взглядов, мнений, привычек. Ребёнок с трудом слышит чужую точку зрения, переходит от привычного к новому. Наблюдаются трудности понимания ситуации, взгляда на ситуацию глазами других людей.
  - Обострение черт характера, которые могут усугубить конфликт: неадекватная оценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать, консервативность мышления, принципиальность, прямолинейность, упрямство.
  - Вовлечение в конфликт других обучающихся и взрослых.
  - Ребёнок демонстрирует защитное поведение (изолируется, самовольно уходит из образовательной организации, из дома).
- Обучающийся неэффективно использует учебное время. Мысли о конфликте занимают большую часть времени обучающегося.

## ЧТО ДЕЛАТЬ

### СТРАТЕГИЯ ПОМОЩИ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

- 1** Сохраняйте спокойствие. Дайте понять ребёнку, что вы готовы защитить и поддержать его в конфликтной ситуации. Помните: противоречия – фактор нормального развития.
- 2** Принимайте ребёнка таким, какой он есть, цените его индивидуальность.
- 3** Побеседуйте с ребёнком. В беседе постарайтесь услышать и понять позицию ребёнка.
- 4** Проанализируйте ситуацию, обсудите её вместе с ребёнком. Постарайтесь найти решения, учитывая особенности ситуации, стратегии и тактики разрешения конфликтов, собственный жизненный опыт, положительный пример других семей.
- 5** Покажите ребёнку, каким образом недопустимо вести себя, отстаивая свою позицию в конфликте. Учите ребёнка справляться с гневом, понимать других.
- 6** Будьте примером в разрешении конфликтных семейных ситуаций: прощайте, уступайте, договаривайтесь. Демонстрируйте конструктивные стратегии разрешения инцидентов.
- 7** Старайтесь развить у ребёнка гибкость мышления, умение взглянуть на объект (событие) с разных точек зрения посредством позиционных игр, игр-поединков, упражнений. Учите ребёнка делать выбор из нескольких альтернатив.
- 8** Поощряйте у ребёнка разные варианты конструктивного поведения, разрешения ситуаций. Показывайте ребёнку широкий спектр возможностей при разрешении конфликтных ситуаций.
- 9** Если в семье воспитываются дети от разных браков – конфликты могут происходить часто. Воспитывайте в детях принятие событий, уважение к старшим, неизбежность изменений в семье.
- 10** При трудностях разрешения конфликта обратитесь за помощью к школьному психологу, классному руководителю, педагогу-медиатору. Позвоните по телефону доверия.